

2020年4月17日

お客様各位

日本アグファ・ゲバルト株式会社
AgfaDirect 担当

新型コロナウイルス感染拡大に伴う弊社対応につきまして

平素は AgfaDirect 製品をご愛顧賜り、誠にありがとうございます。

はじめに、新型コロナウイルスにより罹患された皆さまおよび関係の皆様にご心よりお見舞い申し上げます。日本アグファ・ゲバルトは、日本政府や東京都・各自治体が発表した新型コロナウイルスの感染拡大防止に向けた要請を受け、一時的にテレワーク勤務や時差勤務を強化した業務体制に変更しております。AgfaDirect も 4 月 20 日よりテレワーク勤務とさせていただきます。

今後もコロナウイルス感染拡大防止強化のため、柔軟な業務体制を継続してまいります。可能な限り通常の業務オペレーションを維持していく所存です。つきましては、現在の弊社の対応につきまして下記の通りご案内申し上げます。

記

1. 製品供給について

ヨーロッパにございます各工場は稼働中であり、従来通りの供給を維持しております。国内配達に関しましても、従来通りに実施してまいります。

2. お問い合わせについて

お問い合わせに関しましては、誠にご迷惑をおかけしますが、下記メールにての受付とさせていただきます。

メール宛先 direct.jp@agfa.com

今後の日本政府・各自治体の要請によって、納品などに制限が出る可能性がございます。その際は速やかにホームページでご案内申し上げます。

弊社は、今後もお客様および従業員の健康や安全面を第一に考慮した柔軟な対応を実施しております。各対応にあたり、皆様には何卒ご理解賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上